

# POLIZA DE SEGURO



ORIGINAL DE POLIZA

COMPAÑIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A		99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO		POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD		116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE		VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016		31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

CONTRATANTE : SERVICIO DE BIENESTAR PERSONAL USACH  
 RUT : 60.911.000-7  
 GRUPO NEGOCIO : 310 SERVICIO DE BIENESTAR DEL  
 SUBGRUPO :  
 DIRECCION : AV. SUR 3530  
 COMUNA/CIUDAD : ESTACION CENTRAL SANTIAGO  
 ASEGURADO : SEGUN CONDICIONES PARTICULARES

PLAN DE SEGURO : COLECTIVO CATASTROFICO

TIPO DE TARIFA : POR TIPO DE INTEGRANTES

PRIMAS

PRIMA NETA ASEGURADO : 0,2862 UF  
 CONYUGE : 0,1770 UF  
 HIJO : 0,1314 UF  
 OTRO : UF

FORMA DE PAGO DE LA PRIMA : MENSUAL

VALORES EXPRESADOS EN : UNIDAD DE FOMENTO

CORREDOR WILLIS INSURANCE SERVICES S.A. COMISION  
 10,00% DE LA PRIMA NETA

EJECUTIVA COMPAÑIA  
 ROMAN BUSTAMANTE LORETO ANDREA

SON PARTE INTEGRANTE DE ESTA POLIZA, LAS CONDICIONES GENERALES INSCRITAS EN  
 EL REGISTRO DE POLIZAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS, BAJO EL  
 CODIGO POL : 320131599

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 1  
ORIGINAL DE POLIZA

COMPañIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	N° ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## DETALLE DE COBERTURAS

### BENEFICIO DE HOSPITALIZACIONES

200 DIA CAMA ANEXO CNV:00052

Reembolso con bono	90,00 %
Reembolso vía reembolso	90,00 %
Reembolso sin previsión	90,00 %

201 SERVICIOS HOSPITALARIOS ANEXO CNV:00052

Reembolso con bono	90,00 %
Reembolso vía reembolso	90,00 %
Reembolso sin previsión	90,00 %

202 HONORARIOS MEDICOS QUIRURGICOS ANEXO CNV:00052

Reembolso con bono	100,00 %
Reembolso vía reembolso	100,00 %
Reembolso sin previsión	80,00 %
Tope Máximo por evento	100,00 UF
Cobertura para montos superiores a	100,00 UF
Porcentaje de reembolso	90,00 %

203 CIRUGIA AMBULATORIA ANEXO CNV:00052

Reembolso con bono	80,00 %
Reembolso vía reembolso	80,00 %
Reembolso sin previsión	80,00 %

209 HOSPITALIZACION DOMICILIARIA ANEXO CNV:00052

Reembolso con bono	90,00 %
Reembolso vía reembolso	90,00 %
Reembolso sin previsión	90,00 %
Tope Máximo anual	50,00 UF

229 CAEC - GES

Reembolso con bono	100,00 %
Reembolso vía reembolso	100,00 %
Reembolso sin previsión	50,00 %

502 SERVICIO DE AMBULANCIA ANEXO CNV:00052

Reembolso con bono	90,00 %
--------------------	---------

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 2  
ORIGINAL DE POLIZA

COMPañIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	N° ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## DETALLE DE COBERTURAS

### BENEFICIO DE HOSPITALIZACIONES

502 SERVICIO DE AMBULANCIA ANEXO CNV:00052  
 Reembolso vía reembolso 90,00 %  
 Reembolso sin previsión 90,00 %

### BENEFICIO DE AMBULATORIO

400 CONSULTAS MEDICAS ANEXO CNV:00052  
 Reembolso con bono 90,00 %  
 Reembolso vía reembolso 90,00 %  
 Reembolso sin previsión 90,00 %

### 401 PROCEDIMIENTOS DE DIAGNOSTICO

ANEXO CNV:00052  
 Reembolso con bono 90,00 %  
 Reembolso vía reembolso 90,00 %  
 Reembolso sin previsión 90,00 %

### 402 EXAMENES DE LABORATORIO Y RADIOLOGICOS

ANEXO CNV:00052  
 Reembolso con bono 90,00 %  
 Reembolso vía reembolso 90,00 %  
 Reembolso sin previsión 90,00 %

### 403 PROCEDIMIENTOS TERAPEUTICOS

ANEXO CNV:00052  
 Reembolso con bono 90,00 %  
 Reembolso vía reembolso 90,00 %  
 Reembolso sin previsión 90,00 %

### 404 MEDICAMENTOS AMBULATORIOS

Reembolso con bono 90,00 %  
 Reembolso vía reembolso 90,00 %  
 Reembolso sin previsión 90,00 %

### 440 PROTESIS Y ORTESIS

ANEXO CNV:00052  
 Reembolso con bono 80,00 %  
 Reembolso vía reembolso 80,00 %  
 Reembolso sin previsión 80,00 %  
 Tope Máximo anual 60,00 UF

### BENEFICIO DE OTRAS PRESTACIONES

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



**EuroAmerica**  
mundo financiero

PAGINA : 3  
ORIGINAL DE POLIZA

COMPañIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A		99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO		POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD		116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE		VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016		31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## DETALLE DE COBERTURAS

### BENEFICIO DE OTRAS PRESTACIONES

#### 802 PAGOS COMERCIALES

Reembolso con bono	100,00 %
Reembolso vía reembolso	100,00 %
Reembolso sin previsión	100,00 %

### BENEFICIO DE VIDA

#### 001 FALLECIMIENTO

### TOPES DE POLIZA

Tope Máximo anual	2.500,00 UF
Valor Deducible anual	5,00 UF

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

p. COMPAñIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 4  
ORIGINAL DE POLIZA

COMPañIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CLAUSULA\_DE\_DEVOLUCION\_POR\_SINIESTRALIDAD\_FAVORABLE

Al final de cada período de cobertura, y encontrándose la prima anual cancelada, el contratante participará de la utilidad de la cuenta, mediante una devolución de un 30,00 %, según la siguiente fórmula :

$$D = 30,00 \% * ( P - S - G - A )$$

donde :

D = Devolución por siniestralidad favorable

P = Primas pagadas, correspondientes al período anual de cobertura

S = Siniestros ocurridos en el período

G = Gastos de Administración equivalentes al 25,00 % de P

A = Arrastre negativo de períodos anteriores considerando 03 años (corresponde a "A" del periodo anterior cuando este resultó negativo

En caso que el resultado "D" sea positivo, dicho monto será pagado al contado al contratante.

En caso que el resultado de ( P - S - G - A ) sea negativo, este monto será el que se considerará como "A" para la liquidación de la cláusula del próximo período de cobertura.

En todo caso, la participación en la utilidad de la cuenta, está condicionada a la renovación de la póliza por un período más de cobertura. La no renovación de la póliza significará la pérdida de este beneficio.

La liquidación de la presente cláusula, se efectuará al 2do. mes de vencido el período de cobertura de la póliza.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 1

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

### 1.- Asegurados

Titular : Serán asegurados los Funcionarios pertenecientes al Bienestar de la Universidad.

Dependientes : - Cónyuge del funcionario titular, o  
- Conviviente del funcionario titular, uno u otro, excluyentes entre sí.  
- Hijos del funcionario titular.

### 2.- Requisitos Generales de Asegurabilidad

#### Edades topes de Ingreso

- Titular : Menores de 65 años de edad.  
- Cónyuge o Conviviente : Menores de 65 años de edad.  
- Hijos : Desde la fecha de nacimiento y hasta los 23 años de edad.

#### Edades topes de Cobertura

- Titular : A los 80 años de edad.  
- Cónyuge o Conviviente : A los 80 años de edad.  
- Hijos : Hasta los 24 años siempre y cuando sean estudiantes a tiempo completo. Con opción de permanencia.

La condición de permanencia hasta los 80 años, regirá siempre y cuando el Funcionario siga perteneciendo al Bienestar de la Universidad.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 2

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

### 3.- Pago de Siniestros

Plazo de Pago :

Denunciado un siniestro, la Compañía Aseguradora dispondrá el pago de la indemnización correspondiente dentro de los 10 días hábiles siguientes al cumplimiento de todos los requisitos, expresados en el Condicionado General de la póliza, y sólo una vez que se encuentre verificada la ocurrencia del siniestro y que se haya determinado el monto a reembolsar.

Plazo de presentación de Siniestros :

Se establece que el plazo de presentación de siniestros será de 60 días contados de la Fecha de Prestación.

En caso de no renovación, caducidad o anulación de la Póliza se reducirá el Plazo de presentación a 30 días después de la vigencia final del contrato.

### 4.- Bonificación Especial

Aquellas prestaciones médicas que no se encuentren cubiertas por los Sistemas Previsionales de Salud (Fonasa o Isapre), al cual el funcionario esté afiliado, la Compañía reembolsará el 80% sin tope, del costo real de la prestación, es decir, lo estipulado en el Plan General del Convenio. Será requisito el timbre de Isapre, de "NO BONIFICABLE".

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 3

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

### 5.- Topes de Cada Cobertura

-----

Se deja establecido que el tope anual o por incapacidad determinado en cada cobertura, sera aplicable siempre y cuando el saldo no consumido del tope anual por asegurado lo permitiese.

### 6.- Cobertura Catastrófica

-----

Se deja establecido que el presente seguro otorga cobertura cuando los gastos médicos presentados sean a consecuencia de alguna de las siguientes patologías :

\* Oncológico : Cubre el cáncer, incluyendo los tratamientos quimioterapia y radioterapia.

\* Enfermedades Neurológica :

- Los Accidentes Vasculares encefálicos del sistema nervioso central, como por ejemplo : Hemorragia cerebral, infarto cerebral, trombosis cerebral.

- Traumatismo encéfalo craneano y sus complicaciones.

- Enfermedades Desmielinizantes, como por ejemplo: Esclerosis múltiple, Esclerosis Lateral amiotrófica.

\* Enfermedades Coronarias : Cubren las siguientes patologías del corazón :

- Cardiopatía Coronaria, con insuficiencia coronaria crítica, que lleva a los siguientes cuadros : Angina Refractaria, Infarto del Miocardio y sus complicaciones, tratamientos de Angioplastia y By-Pass coronario.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA



# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 4

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

- Enfermedades Cardíacas : cubren lo siguiente :
- Trastorno del Sistema Exitoconductor que implique la necesidad del marcapaso definitivo, desfibrilador y/o resincronizador automático.
- Insuficiencia cardiaca de cualquier etiología, intratable o refractaria.
- Valvulopatías con necesidad de recambio valvular por cualquier etiología, sin existencia de enfermedad reumática previa.

\* Enfermedades Crónicas del Riñón : cubren cualquier enfermedad crónica del riñón, incluyendo los tratamientos de diálisis.

\* Enfermedades de la columna : cubren lesiones traumáticas con sección o hemisección medular, shock medular, fractura de columna con lesión medular que ocasione secuelas motoras, tumor de columna o medulares.

Se excluyen alteraciones degenerativas o discales como por ejemplo, Escoliosis, hernia del núcleo pulposo, discopatías, listesis, artrosis facetaria, espondiloartrosis.

\* Recién nacido: Tendrán cobertura por cualquier enfermedad que requiera hospitalización, siempre y cuando, la madre se encuentre asegurada en la póliza y la fecha de concepción del embarazo sea posterior a la fecha de su vigencia inicial en el seguro. En caso contrario, el recién nacido podrá incorporarse a contar del día 14 de vida, con evaluación normal del respectivo Formulario de Incorporación. Para efectos de esta cobertura, se entenderá por recién nacido a los hijos hasta 3 meses de vida.

\* Trasplantes : Se cubre todo tipo de trasplantes con fines curativos, excluyendo pelo, uñas, piel y cualquier otro tipo de trasplante cosmético.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 5

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

\* Accidentes Graves sobre 100 U.F. : cubre a los asegurados de acuerdo a las coberturas contratadas en este plan, las lesiones provocadas por todo suceso imprevisto involuntario, repentino y fortuito, causado por medios externos y de un modo violento que afecte el organismo del asegurado.

\* Enfermedades Hepáticas:  
Toda enfermedad que se presente en su etapa final como estado crónico e irreversible del funcionamiento hepático, siempre y cuando no tenga ninguna relación con el abuso de alcohol o estupefacientes. Se incluye dentro de esta definición los gastos provenientes de transplantes.

\* Enfermedades del Páncreas:  
Toda enfermedad pancreática que implique hospitalización y cirugía y su complicación de resolución intrahospitalaria.

### 7.- Hospitalización Domiciliaria

-----

Se deja establecido que a contar de Agosto del 2001 se incluye cobertura para Hospitalización Domiciliaria, la cual operará siempre y cuando la patología esté cubierta por la póliza catastrófica, sin necesidad de estar asociada a una hospitalización previa.

### 8.- Gastos Hospitalarios UTI - UCI

-----

Se incluye en la renovación del Año 2002, cobertura para gastos Hospitalarios a causa de cualquier patología, siempre y cuando la enfermedad requiera atención en UTI o UCI. La Compañía reembolsará todos los gastos que genere el paciente mientras permanezca en UTI o UCI.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 6

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

### 9.- Patologías Colaterales

-----

A contar del 11 de abril de 2008, se establece que estarán cubiertas las patologías colaterales, originadas a causa de las complicaciones, consecuencias y/o secuelas de los tratamientos destinados a curar las patologías definidas en la presente póliza. Estas patologías tendrán un tope máximo anual de reembolso de UF 250.

### 10.- Servicio de Ambulancia Terrestre

-----

Esta cobertura opera solamente para las enfermedades catastróficas definidas.

### 11.- Cobertura en el Exterior

-----

Se deja establecido que las prestaciones podrán ser tratadas tanto dentro como fuera del país, siendo bonificadas hasta los topes indicados en el plan de cobertura contratado, sin embargo, esta condición regirá siempre y cuando dichos gastos sean producto de una urgencia, emergencia o porque el tratamiento prescrito no exista dentro del territorio nacional.

### 12.- Condición Especial Carga Duplo

-----

Se deja establecido a contar de Abril 2008, que podrán permanecer vigentes bajo esta póliza, las cargas mayores de 24 años indicadas a continuación, por tener condición de Cargas Duplos:

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
\_\_\_\_\_  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 7

POLIZA

COMPañIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

- Titular : Miguel Torres Gaona Rut.: 4.359.030-8
- Carga Duplo : Flavia Liliana Torres Faini
- Titular : Guillermina Santelices G. Rut.: 7.197.745-5
- Carga Duplo : Manuel González Santelices

### 13.- Incorporación y exclusión de asegurados

Contributoriedad (pago de la prima)

Esta póliza es No contributiva, es decir, el pago de primas es financiado en un 100% por la Empresa Contratante, por lo que el ingreso de los trabajadores a la póliza no es de carácter voluntario, incorporándose a todo trabajador que mantiene vínculo contractual con la Empresa Contratante.

Incorporación:

Podrán ingresar a la Póliza los afiliados al Bienestar, que mantienen vínculo contractual con la Empresa Contratante, pudiendo incluir además a su grupo familiar (cónyuge o conviviente e hijos).

Los antecedentes del titular y sus cargas, deben ser descritos en la Solicitud de Incorporación que proporciona la Compañía Aseguradora para estos efectos; documento que es indispensable sea presentado a la Compañía Aseguradora para su evaluación, debiendo acreditar a satisfacción de la Compañía la buena salud y cumplimiento de los requisitos de asegurabilidad que se establecen en las Condiciones Generales de la póliza Artículo N°10.

El plazo máximo de notificación es de 60 días, desde la fecha de afiliación al Bienestar, adjuntando el correspondiente Formulario de Incorporación.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 8

POLIZA

COMPañIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

Si con posterioridad a la vigencia inicial de la presente Póliza, un asegurado vigente pudiese llegar a tener nuevos dependientes (cónyuge/conviviente e hijos) deberá comunicarlo a la Compañía dentro del plazo y forma descrita anteriormente.

### Exclusión:

La exclusión de un Titular y/o sus dependientes vigente, que corresponde, sea a partir de la fecha de término del vínculo contractual con la Empresa Contratante, deberá efectuarse previa notificación expresa a la Compañía Aseguradora, y dentro de un plazo máximo de 3 meses. No obstante, si dentro del plazo de 3 meses el asegurado obtuvo el reembolso de un gasto médico, cuya fecha de prestación es posterior a la fecha de término del vínculo contractual, la exclusión se efectuará, a partir de la fecha de recepción de la notificación enviada por el Contratante.

### 14.- Condiciones Especiales Jubilados

-----

Contrariamente a lo indicado en el Punto N°11, Incorporación y exclusión de asegurados, se establece que aquellos funcionarios que hayan permanecido 2 años consecutivos como mínimo en el Convenio Colectivo del Servicio de Bienestar del Personal de la Universidad de Santiago USACH y dejan de pertenecer a la Universidad como funcionarios, por motivos de jubilación, pero igualmente conservan su calidad de socios del bienestar, podrán permanecer como asegurados vigentes en Euroamerica, hasta cumplir los 80 años de edad.

Respecto de la edad tope de permanencia para las cónyuges o convivientes, también podrán permanecer hasta los 80 años, siempre y cuando el asegurado titular cumpla con los requisitos de asegurabilidad.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 9

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

### 15.- Fecha de Vigencia de Asegurados

-----

Las incorporaciones al seguro se harán efectivas a contar del 1er día del mes subsiguiente al mes de la firma de la Solicitud de Incorporación, independiente de que los asegurables declaren o no preexistencias. Si posterior a su inicio de vigencia, el asegurado decide no aceptar el seguro, podrá ponerse término al mismo, sin embargo las primas ya canceladas no serán devueltas.

Aquellos asegurables que completen la sección "Declaración de Preexistencias", la Compañía posterior a la evaluación de la misma emitirá una resolución, la cual será entregada por el Bienestar Usach al asegurado.

Cabe señalar, que mientras dure la evaluación, la patología no tendrá cobertura dentro del seguro contratado.

### 16.- Notificación de Movimientos

-----

Las incorporaciones o exclusiones pueden ser informados hasta los días 10 de cada mes, fecha de cierre de este proceso. Los movimientos informados con fecha posterior serán reflejados en la próxima cobranza.

### 17.- Cargas/Hijos mayores de 18 años

-----

Podrán permanecer vigentes los hijos mayores de 18 y hasta los 27 años cumpliendo con los requisitos de; estar afiliados a Isapre o Fonasa, sean solteros y dependan económicamente del asegurado titular, sin tener que acreditar la calidad de alumno regular anualmente.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
\_\_\_\_\_  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 10

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

Cabe señalar, que será el Bienestar el garante de que se cumplan los requisitos indicados anteriormente, y a su vez será responsabilidad de cada funcionario dar aviso al Bienestar en el caso de que su hijo no esté cumpliendo con los requisitos señalados.

### 18.- Condición Especial de Cobertura Hijos mayores de 18 años

-----

A contar de Septiembre 2009, los hijos solteros mayores de 18 años vigentes en la póliza, que cuenten con Isapre o Fonasa y que dependan económicamente del titular, y que por razones de salud deban suspender sus estudios y no puedan acreditar su calidad de estudiantes, podrán solicitar su permanencia en el seguro proporcionando los antecedentes médicos que respalden su situación. Cada caso será evaluado con los antecedentes médicos, previa solicitud del Contratante.


### 19.- Patologías CAEC

-----

A contar de Abril 2009, se bonificará el copago y deducible de los gastos amparados por el Caec y tratados por la red de prestadores de la Isapre o Fonasa, definida para tal efecto.

Estos se reembolsarán por la cobertura CAEC (229) incluida en la póliza.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



**EuroAmerica**  
mundo financiero

PAGINA : 11

POLIZA

COMPañIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

### 20.- Planes de Bonificación Mínima de Isapre

-----

Los asegurados que opten por atenderse en Clínica Alemana y centros asociados, Clínica Las Condes y centros asociados, Clínica San Carlos de Apoquindo de la UC y centro asociados, el plan vigente se aplicará considerando un porcentaje de bonificación mínima a los planes de Isapre y/o Fonasa.

Cuando la bonificación de la Isapre o Fonasa sea menor al 50% del valor de la prestación, los reembolsos se calcularán sobre la base del 50% del gasto incurrido, asumiendo que los sistemas previsionales de salud aportaron este mínimo exigible (50%).

### 21.- Seguro de Vida

-----

Se deja establecido que la presente póliza contempla un Seguro de Vida por UF 100 para cada asegurado titular, por la cobertura de Fallecimiento.

El Beneficiario para el Seguro de Vida de UF 100, otorgado al asegurado titular por la cobertura de Fallecimiento, será quién éste designe. De no existir designación de beneficiario en poder de la Compañía, se entenderá que éste será el o los herederos legales del asegurado.

### 22.- Cláusula de Devolución por Siniestralidad Favorable

-----

Al final de cada período de cobertura, y encontrándose la prima anual cancelada, se procederá a liquidar la presente cláusula, según la siguiente fórmula:

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA



# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 12

POLIZA

COMPañIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

$$CDSF = 30\% * (P - S - G - A)$$

Donde:

CDSF = Devolución por Siniestralidad Favorable;

P = Primas pagadas, correspondientes al período anual de cobertura.

S = Siniestros ocurridos en el período.

G = Gastos de Administración equivalentes al 25% de "P".

A = Arrastre de resultados negativos de períodos anteriores.

En caso que el resultado de "CDSF" sea positivo, dicho monto se cancelará al contado al Contratante, mediante un cheque nominativo.

En caso que el resultado de (P - S - G - A) sea negativo, este monto será el que se considerará como "A" para la liquidación de la cláusula del próximo período de cobertura.

En todo caso, la Devolución por Siniestralidad Favorable, está condicionada a la renovación de la póliza por un período más de cobertura. La no renovación de la póliza significará la pérdida de esta cláusula.

### 23.- Deducible

A partir de la renovación Abril 2004, se incorpora Deducible Anual por Persona el que será renovable de año en año y será aplicado a cualquier prestación.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 13

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A		99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO		POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD		116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE		VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016		31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

### 24.- Operativa de Liquidación

-----

En caso de que un asegurado tenga contratado los dos (2) seguros (Catastrófico N° 116900 y Hospitalización Voluntario N°153438) y que los gastos presentados estén asociados a una patología amparada por ambas pólizas, primero se reembolsará el seguro catastrófico y con la liquidación de éste, se reembolsará posteriormente el seguro hospitalario.

### 25.- Generación de Cobranzas

-----

Entre los días 17 y 20 de cada mes, Euroamerica emitirá la cobranza respectiva y corresponderá al número de asegurados vigentes informados hasta el día 10 del respectivo mes.

### 26.- Modificación Condicionado General


-----

Conforme a la Ley 20.667 que entró en vigencia a partir del 1/diciembre/2013, todas las renovaciones con vigencia posterior a la fecha indicada serán emitidas utilizando nuevos Condicionados Generales, lo cual no genera menoscabo o pérdida en la aplicación de los beneficios contratados.

En este caso el POL y CAD que regirán este contrato son:

- Colectivo Complementario Salud POL 320131599

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 14

POLIZA

COMPañIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

### 27.- Período de Gracia

-----

Se aplicará lo establecido en el Artículo Nro. 13 letra b) de las Condiciones Generales, para el pago de la prima, es decir, un plazo de gracia de 30 días.

### 28.- Convenios con Clínicas

-----

Se incorpora convenio directo de prestaciones hospitalarias para gastos incurridos por concepto de Hospitalizaciones Médicas.

Cada clínica tramitará la cuenta con el Sistema de Salud Previsional ( Isapre ) del paciente y entregará toda la documentación para que la Compañía calcule la bonificación correspondiente según topes y deducibles establecidos por la póliza. Finalmente la clínica cobrará al paciente asegurado en Euroamerica los gastos por concepto de prestaciones de salud que no hayan sido cubiertas por el Sistema de Salud Previsional (Isapre) y/o el Seguro de Salud contratado con Euroamerica (copago).

Las Clínicas en convenio son:

- Clínica Dávila
- Clínica Alemana
- Clínica Las Condes
- Clínica La Portada Antofagasta
- Clínica Bicentenario
- Clínica U. Católica San Carlos de Apoquindo
- Clínica Santa María S.A.
- Clínica U. de los Andes
- Clínica Antofagasta

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 15

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

### 29.- Obligaciones del Contratante

-----

El Contratante deberá informar a los asegurados u otros legítimos interesados, sobre la contratación del seguro y sus condiciones o modificaciones.

### 30.- Información sobre presentación de consultas y reclamos

-----

En virtud de la Circular Nº 2131 de fecha 28-11-2013, las compañías de seguros deberán recibir, registrar y responder todas las presentaciones, consultas o reclamos que se les presente directamente por el contratante, asegurado, o legítimos interesados o sus mandatarios o aquellos que la superintendencia de valores y seguros les derive.

Las presentaciones pueden ser efectuadas en la Casa Matriz y en todas las Agencias, Oficinas, o Sucursales de la Compañía en que atiendan público, personalmente, por correo, medios electrónicos, o telefónicamente, sin formalidades, en el horario normal de atención.

Recibida una presentación, consulta o reclamo, ésta deberá ser respondida en el plazo más breve posible, el que no podrá exceder de 20 días hábiles contados desde su recepción.

El interesado, en caso de disconformidad respecto de lo informado por la Compañía de Seguros, o bien cuando exista demora injustificada de la respuesta, podrá recurrir a la Superintendencia de Valores y Seguros, departamento de Atención al Asegurado, cuyas oficinas se encuentra ubicadas en Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 1449 piso 1 - Santiago, o a través del sitio web [www.svs.cl](http://www.svs.cl).

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
\_\_\_\_\_  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 16

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## CONDICIONES PARTICULARES

### 31.- Domicilio

-----

Para todos los efectos legales de la presente póliza las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago.

Euroamérica Seguros de Vida se encuentra adherida al Código de Autorregulación y Compendio de Buenas Prácticas de las Compañías de Seguros, con el fin de apoyar el desarrollo del mercado asegurador, conforme a principios de libre competencia y buena fé, entre las empresas y ésta y sus clientes.

Copia de dicho Compendio se encuentra en nuestras oficinas y en [www.aach.cl](http://www.aach.cl)

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 1

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## A N E X O

(Circular N° 2106 Superintendencia de Valores y Seguros)

### PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

#### 1) OBJETO DE LA LIQUIDACIÓN

-----

La liquidación tiene por fin establecer la ocurrencia de un siniestro, determinar si el siniestro está cubierto en la póliza contratada en una compañía de seguros determinada, y cuantificar el monto de la pérdida y de la indemnización a pagar.

El procedimiento de liquidación está sometido a los principios de celeridad y economía procedimental, de objetividad y carácter técnico y de transparencia y acceso.

#### 2) FORMA DE EFECTUAR LA LIQUIDACIÓN

-----

La liquidación puede efectuarla directamente la Compañía o encomendarla a un Liquidador de Seguros. La decisión debe comunicarse al Asegurado dentro del plazo de tres días hábiles contados desde la fecha de la denuncia del siniestro.

#### 3) DERECHO DE OPOSICION A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA

-----

En caso de liquidación directa por parte de la compañía, el asegurado o beneficiario puede oponerse a ella, solicitándole por escrito que designe un Liquidador de Seguros, dentro del plazo de cinco días hábiles contados desde la comunicación de la Compañía. La Compañía deberá designar el liquidador dentro del plazo de dos días hábiles contados desde dicha oposición.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 2

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

#### 4) INFORMACIÓN AL ASEGURADO DE GESTIONES A REALIZAR Y PETICIÓN DE ANTECEDENTES

-----

El Liquidador o la Compañía deberá informar al Asegurado, por escrito, en forma suficiente y oportuna, el correo electrónico (informado en la denuncia de siniestro) o por carta certificada (al domicilio señalado en la denuncia del siniestro), de las gestiones que le corresponde realizar, solicitando de una sola vez, cuando las circunstancias lo permitan, todos los antecedentes que requiere para liquidar el siniestro.

#### 5) PRE-INFORME DE LIQUIDACIÓN

-----

En aquellos siniestros en que surgieren problemas y diferencias de criterios sobre sus causas, evaluación del riesgo o extensión de la cobertura, podrá el Liquidador, actuando de oficio o a petición del Asegurado, emitir un pre-informe de liquidación sobre la cobertura del siniestro y el monto de los danos producidos, el que deberá ponerse en conocimiento de los interesados.

El asegurado o la Compañía podrán hacer observaciones por escrito al preinforme dentro del plazo de cinco días hábiles desde su conocimiento.

#### 6) PLAZO DE LIQUIDACIÓN

-----

Dentro del más breve plazo, no pudiendo exceder de 45 días corridos desde fecha denuncia, a excepción de;

a) Siniestros que correspondan a seguros individuales sobre riesgos del Primer Grupo cuya prima anual sea superior a 100 UF: 90 días corridos desde fecha denuncia;

c) Siniestros marítimos que afecten a los cascos o en caso de Avería Gruesa: 180 días corridos desde fecha

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA

# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 3

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

denuncio;

## 7) PRÓRROGA DEL PLAZO DE LIQUIDACIÓN

-----

Los plazos antes señalados podrán, excepcionalmente siempre que las circunstancias lo ameriten, prorrogarse, sucesivamente por iguales períodos, informando los motivos que la fundamente e indicando las gestiones concretas y específicas que se realizarán, lo que deberá comunicarse al asegurado y a la Superintendencia, pudiendo esta última dejar sin efecto la ampliación en los casos calificados, y fijar un plazo para entrega del informe de liquidación. No podrá ser motivo de prórroga la solicitud de nuevos antecedentes cuyo requerimiento pudo preverse con anterioridad salvo que se indiquen las razones que justifiquen la falta de requerimiento, no podrán prorrogarse los siniestros en que no haya existido gestión alguna del liquidador, registrado o directo.

## 8) INFORME FINAL DE LIQUIDACIÓN

-----

El informe final de liquidación deberá remitirse al asegurado y simultáneamente al Asegurador, cuando corresponda, y deberá contener necesariamente la transcripción íntegra de los artículos 25 al 28 del Reglamento de Auxiliares del Comercio de Seguros (D.S. de Hacienda Nº 1055, de 2012, Diario Oficial de 29 de diciembre de 2012).

## 9) IMPUGNACION INFORME DE LIQUIDACIÓN

-----

Recibido el informe de Liquidación, la Compañía y el Asegurado dispondrán de un plazo de diez días hábiles para impugnarla. En caso de liquidación directa por la Compañía, este derecho sólo lo tendrá el Asegurado. Impugnado el informe, el Liquidador o la compañía dispondrá de un plazo de 6 días hábiles para responder la impugnación.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA



# POLIZA DE SEGURO



EuroAmerica  
mundo financiero

PAGINA : 4

POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
EUROAMERICA VIDA S.A	99.279.000-8	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO SALUD	116.900-2	1971	18
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2016	31/08/2017		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares

## ANEXO SOBRE SERVICIOS DE LIQUIDACION DE SINIESTROS EXTERNOS

Se deja expresa constancia que EuroAmerica cuenta con Servicios, de Liquidación de Siniestros externos como I-Med y liquidación On line de la Cobertura de Medicamentos, por lo que se establecen las siguientes consideraciones:

- Que los Servicios son suministrados por empresas externas a EuroAmerica.
- Que por ser un servicio basado en la tecnología, no existe garantía de funcionamiento continuo e ininterrumpido.
- Que la bonificación podría estar limitada para cierto tipo de prestaciones que requieran de mayores antecedentes para evaluación.
- Que una bonificación o no bonificación de una prestación no significa que ésta obedezca necesariamente a un rechazo, o una aceptación de diagnóstico no declarado.

SANTIAGO, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2016

  
p. COMPAÑIA